

GDPR – General Data Protection Regulation Contech Automatic ApS Politik vedrørende kunders og samarbejdspartneres persondata.

Version: 1. juli 2018 / Law v. 1.1

Generelt om GDPR for Contech Automatic.

I denne persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan Contech Automatic behandler cookies og persondata.

Persondata dækker enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Persondata omfatter oplysninger som f.eks. kunders kontaktoplysninger, søgeadfærd og købshistorik.

Særligt om cookies.

Cookies er en lille tekstfil, der bliver lagt på din maskine når du færdes på Contech Automatics hjemmeside. Cookies bruges til at registrere, hvilken af vores sider du er på og hvor længe, men det giver os ikke information om hvem du er.

Contech Automatic anvender cookies med det formål at forbedre vores hjemmeside. Ved brug af vores hjemmeside accepterer du Contech Automatics brug af cookies. Cookies slettes typisk efter et par måneder efter dit sidste besøg på hjemmesiden.

Såfremt du ønsker at slette eller blokere cookies, kan du anvende nedenstående vejledning:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Kontaktoplysninger på Contech Automatics dataansvarlige.

Contech Automatic er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

- Kontakt person: IT ansvarlig
- Adresse: Aarhusvej 38, 4800 Nykøbing F
- Telefon nr.: +45 5488 4440
- Mail: mail@contech-automatic.dk

Persondata som registreres.

Contech Automatic registrerer data om dig som en nødvendig del af et kontraktforhold mellem Contech Automatic og dig, herunder ved salg til os eller ved køb af varer og ydelser hos os. Fra kunder og samarbejdspartnere anmoder vi om almindelig kontakt oplysninger samt eventuelle betalingsoplysninger. Endvidere får Contech Automatic ved køb / salg oplysninger om købs- / salgshistorik.

Eksempler på data:

- Kontaktoplysninger f.eks. fornavn, efternavn, adresse, telefonnummer og mailadresse.
- Ordredata, ordrebekræftelse, ordrehistorik.
- Samtykke til nyhedsbreve, konkurrencer og markedsføring.
- Almindelige persondata, herunder kontaktoplysninger, i mails til vores medarbejdere.
- Brugeradfærd i forbindelse med brug af vores hjemmeside, der indsamles via cookies.

Data kan blive indsamlet og behandlet af Contech Automatic i forbindelse med følgende kontakt med os:

- Brug af vores hjemmeside.
- Henvendelse til os pr. mail, telefon, hjemmeside eller post.
- Ordrehåndtering og leverancer.
- Messer, konkurrencer, events og lignende.

Formålet med behandling af dine persondata.

Vi behandler dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål, som eksempel:

- Håndtering af tilbud, ordre og leverancer.
- Opfylde aftaler på baggrund af din anmodning.
- Administration af din relation til Contech Automatic.
- Drift af vores hjemmeside.
- Opfyldelse af lovkrav.
- Generel kommunikation med Contech Automatic.
- Udsendelse af nyhedsbreve og forskelligt markedsføringsmateriale.

Contech Automatic behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret overfor eller oplyst separat.

Derforuden behandles data som er nødvendige til opfyldelse af retslige eller kontraktuelle forpligtelser. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger f.eks. ikke flere data end det der er nødvendigt til det konkrete formål.

Sletning af unødvendige persondata.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Contech Automatic har en generel slettepolitik, hvor persondata automatisk slettes eller anonymiseres når der ikke længere er et formål eller lovkrav om opbevaring.

Typisk slettes eller anonymiseres persondata efter 5 år efter sidste kontakt, ved køb / salg af varer og-/ eller serviceydelser.

Indhentning af samtykke eller behandling på andet lovligt grundlag.

Vi oplyser om og indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre der foreligger et andet lovligt grundlag.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne overfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Der indhentes ikke samtykke til behandling af oplysninger ved henvendelse på mail, telefon, hjemmeside og pr. brev.

Dine persondata videregives ikke, og sælges ligeledes ikke til tredjepart.

Beskyttelse af persondata.

Contech Automatic er forpligtet til at sørge for beskyttelse af dine data. Contech Automatic har vedtagne interne regler omkring sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dine persondata.

I tilfælde af et eventuelt sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig, herunder ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Dine rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os, se ovenstående kontaktoplysninger.

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til og hvor længe vi opbevarer dem.

Såfremt du anmoder om at få oplyst hvilke data vi behandler om dig, kan vi oplyse hvilke data vi behandler. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelses, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du har ligeledes ret til at anmode om at få dine persondata slettet eller urigtige data rettet. I så fald vil vi undersøge om betingelserne er opfyldt, og gennemfører efterfølgende ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Ønsker du ikke at Contech Automatic behandler dine persondata, kan det eventuelt forhindre køb af varer og/ eller serviceydelser hos Contech Automatic.

Skulle du have spørgsmål til Contech Automatics behandling af dine data eller vores hjemmesides brug af cookies eller ønsker flere oplysninger, kan du henvende dig til Contech Automatic pr. telefon, e-mail eller post. Kontaktoplysningerne fremgår af vores hjemmeside.